



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

19-9-2026-006756

**Fecha**

26/05/2026 04:20:41 p. m.

**NIS**

2026-01-264019

**Antecedente**

7-2026-236521

**Asunto \***

QUEJA

**Descripción del Asunto \***

RESPUESTA A QUEJA

**Destinatario Externo****Nombre \***

\*

**Email \***

LAORCE@PROTON.ME

## Cuerpo

\*

19-9307-101

Popayán,

Señor

Ciudadano anónimo

Correo: laorce@proton.me

Sin más datos

Referencia: Comunicación anónima con radicación No. 7-2026-236521 de mayo 20 de 2026.

Cordial Saludo

En atención a la comunicación recibida de manera anónima, en la cual se manifiestan inquietudes relacionadas con el trato hacia los aprendices, el cumplimiento de la jornada laboral y el manejo pedagógico de algunos instructores, me permito manifestarle que en consideración a que la solicitud no identifica un centro de formación específico del SENA REGIONAL CAUCA ni los funcionarios presuntamente involucrados; no es posible adelantar un proceso administrativo en concreto, dado que la normatividad vigente (Ley 1952 de 2019 Código General Disciplinario) exige elementos verificables para garantizar el debido proceso.

Se exhorta a los aprendices a utilizar los canales oficiales de PQR del SENA, aportando información suficiente (centro de formación, fechas, circunstancias específicas), lo cual permitirá adelantar las actuaciones administrativas correspondientes y garantizar la protección de sus derechos.

Agradezco de antemano su atención.

Cordialmente,

HENRY ARMANDO MORALES FERNANDEZ  
Subdirector (E) Centro Comercio y Servicios  
SENA REGIONAL CAUCA

No. NIS: 2026-01-264019

Proyectó: Guillermo L. Vivas Llantén  
TC03 –Apoyo Jurídico CCS SENA

## Anexos (1)

### Nombre del documento

[RESPUESTA A PETICION ANONIMA – BIENESTAR.PDF 01–MAIL–Anexos Respuestas Internas – No. – NIS: 2026–01](#)

### Tipo de dato adjunto

Anexos Respuestas Internas

## Copias Internas

### Digite el nombre del funcionario destino: \*

ADA LORENA CERÓN ROSERO

### Código Dependencia

1993074

### Dependencia Destinatario

GRUPO DE F.I. GESTION EDUCATIVA Y R.C.

### Código Regional

19

### Regional Destinatario

CAUCA

### Email Destinatario

ACERONR@SENA.EDU.CO

## Copias Externas

**Nombre Destinatario \***

GUILLERMO LEON VIVAS LLANTEN

**Email Destinatario \***

GVIVAS@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

ANA SOFIA BOTELLO GORDILLO

**Email Destinatario \***

ASBOTELLO@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

ANGEL OVIDIO MEDINA GOMEZ

**Email Destinatario \***

AOMEDINA@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

BIENESTARAPRCOMERCIO

**Email Destinatario \***

BIENESTARAPRCOMERCIO@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

APOYOSCOMERCIO9307

**Email Destinatario \***

APOYOSCOMERCIO9307@SENA4.ONMICROSOFT.COM

**Nombre Destinatario \***

ALBA RAQUEL SALDARRIAGA PRADA

**Email Destinatario \***

ARSALDARRIAGA@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

PQRSANONIMAS@SENA4.ONMICROSOFT.COM

**Email Destinatario \***

PQRSANONIMAS@SENA4.ONMICROSOFT.COM

**Nombre Destinatario \***

DIEGO EDUARDO ERAZO GUERRERO

**Email Destinatario \***

DERAZO@SENA.EDU.CO

## Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado